



Conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente (CGV) sont conclues entre, d'une part,

S.A.S.P SECTION PALOISE RUGBY PRO

Société anonyme à objet sportif professionnel au capital de 1 250 680 euros.

Domiciliée Stade du Hameau, Boulevard de l'Aviation, CS 67544, 64075 Pau Cedex,

Tel : +33 (0)5 59 11 64 61

E-mail : boutique@section-paloise.com

SIRET N° 419 481 411 00017

Ci-après dénommée LA BOUTIQUE SECTION PALOISE BEARN PYRENEES, D'UNE PART

ET

Les personnes souhaitant effectuer un achat via le site Internet de LA BOUTIQUE SECTION PALOISE BEARN PYRENEES «boutique.section-paloise.com», ci-après dénommés LE CLIENT, D'AUTRE PART

PREAMBULE Le site est hébergé par la société Nalta, 6 passage de l'Europe - 64000 Pau.

Les produits offerts à la vente sur le site «boutique.section-paloise.com» peuvent être acquis uniquement dans les pays suivants : France métropolitaine, Corse, Monaco à l'exclusion de tous autres.

LA BOUTIQUE SECTION PALOISE BEARN PYRENEES se réserve le droit de modifier à tout moment la liste de ces pays.

Toute commande dûment validée sur le site boutique.section-paloise.com implique l'adhésion totale et sans aucune réserve aux présentes conditions générales de vente et, éventuellement, aux conditions particulières ou spécifiques à un ou plusieurs produits ou commandes. Les articles proposés à la vente sur le présent site sont vendus exclusivement à l'internaute agissant pour ses besoins personnels. L'internaute s'interdit de faire du commerce avec les articles achetés.

LA BOUTIQUE SECTION PALOISE BEARN PYRENEES se réserve le droit de refuser de vendre ses produits à toute personne dont le comportement peut laisser penser qu'elle pourrait se livrer à de tels agissements.

Article 1 : Champ d'Application, Objet

1.1 - Les présentes conditions générales de vente visent à définir les modalités de vente entre LA BOUTIQUE SECTION PALOISE BEARN PYRENEES et LE CLIENT de la commande au service, en passant par le paiement et la livraison. Les parties conviennent que leurs relations seront régies exclusivement par le présent contrat.

1.2 - Les présentes conditions générales de vente s'appliquent sans restriction ni réserve à l'ensemble des produits proposés à la vente par LA BOUTIQUE SECTION PALOISE BEARN PYRENEES sur le site Internet de LA BOUTIQUE SECTION PALOISE BEARN PYRENEES «boutique.section-paloise.com». Les produits sont ceux proposés à la vente sur le site Internet précité. Elles sont accessibles à tout moment sur ce site Internet et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version. Les présentes conditions générales de vente demeureront en vigueur jusqu'à la prochaine modification par LA BOUTIQUE SECTION PALOISE BEARN PYRENEES.

Article 2 : Articles et Produits

2.1 - «boutique.section-paloise.com» est un site qui a vocation d'offrir à la vente des articles d'habillement et de produits dérivés. Les articles visibles sur le site sont disponibles jusqu'à l'épuisement des stocks. En conséquence, LA BOUTIQUE SECTION PALOISE BEARN PYRENEES ne garantit en aucun cas le maintien des produits à la vente pendant une période donnée. Toute réclamation du client visant la commande ou la délivrance d'un article non disponible sera considérée comme non fondée.



Conditions générales de vente

Dans ce cas, LA BOUTIQUE SECTION PALOISE BEARN PYRENEES s'engage à prévenir par courrier électronique ou téléphone tout client qui aurait passé commande d'un article indisponible.

2.2 - Les produits proposés à la vente sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Toutefois, si des erreurs ou omissions ont pu se produire quant à cette présentation, la responsabilité de LA BOUTIQUE SECTION PALOISE BEARN PYRENEES ne pourrait être engagée. Les photographies des produits à l'appui du texte n'entrent pas dans le champ contractuel.

Article 3 : Tarifs, Commandes sur le Site Internet, Echange de Produit

3.1 - Les prix de chaque produit figurant sur le site Internet sont exprimés en euros et TTC. Ils ne comprennent pas les frais de transport dont le montant sera ajouté avant la validation de la commande. La TVA incluse est la TVA française au taux en vigueur pour les produits concernés. Si le taux de TVA venait à être modifié, ces changements pourront être répercutés sur le prix des articles sans que le client en soit préalablement informé.

3.2 - LA BOUTIQUE SECTION PALOISE BEARN PYRENEES se réserve le droit de modifier les prix et tous frais à tout moment, notamment en raison de la variation des prix de ses propres fournisseurs et des frais de transport. Le prix indiqué dans la confirmation de la commande par le fournisseur, est le prix définitif. Le paiement lui-même ne sera considéré comme définitif qu'après encaissement effectif des fonds par LA BOUTIQUE SECTION PALOISE BEARN PYRENEES

3.3 - Les produits commandés sont exclusivement destinés au CLIENT dont le nom et l'adresse ont été indiqués sur la commande et pour l'usage personnel de ce CLIENT.

3.4 - LE CLIENT sélectionne sur le site «boutique.section-paloise.com» les produits qu'il désire commander selon la procédure suivante : Après avoir cliqué sur l'icône "Acheter" et après avoir vérifié les spécificités de sa commande (couleur, quantité, prix, taille, etc.), le client valide le choix du ou des produits sélectionnés par un clic. L'acceptation de la commande sera matérialisée par l'envoi d'un accusé de réception sur la messagerie électronique du CLIENT.

3.5 – Echanges et droit de Rétractation :

Conformément à la loi, vous disposez d'un droit de rétractation dans les deux cas suivants :

- Dans une période de 14 jours après réception de votre colis sans justification de motifs et sans pénalités.

En cas de retour d'un produit pour échange, LE CLIENT devra suivre la procédure suivante :

1. LE CLIENT doit contacter le service client par mail boutique@section-paloise.com ou appeler au numéro suivant 05 59 11 64 61 dans un délai de 14 jours ouvrés à compter de la réception de votre commande. Il lui sera demandé son n°de commande, le produit qu'il souhaite retourner et le motif du retour. A partir de là il pourra renvoyer par voie postale son article. L'article devra être retourné, au maximum dans les QUATORZE (14) jours suivant la réception, aux frais du CLIENT. Après examen de votre demande, vous recevrez un mail de confirmation vous indiquant le montant de l'avoir correspondant au retour de l'article échangé.

2. L'article devra être retourné en colissimo suivi à l'adresse suivante : Boutique Section Paloise Béarn Pyrénées, Stade du Hameau, Boulevard de l'Aviation, CS 67544, 64075 Pau Cedex. L'article retourné doit être non porté, non lavé et correctement plié dans son emballage d'origine. L'avoir est activé dès réception et acceptation de votre retour.

3. Utiliser l'avoir en passant une nouvelle commande. Lors de cette commande le montant de l'avoir est automatiquement déduit, les frais de port de réexpédition restant à la charge du CLIENT quel que soit le



Conditions générales de vente

nombre d'articles commandés. L'avoir n'est utilisable qu'en une seule fois dans un délai de quinze jours à compter de son activation.

3.6 - En cas de rupture provisoire du produit, LA BOUTIQUE SECTION PALOISE BEARN PYRENEES en informera LE CLIENT et expédiera le produit dès le réapprovisionnement de celui-ci. LA BOUTIQUE SECTION PALOISE BEARN PYRENEES s'engage à honorer les commandes reçues par le site Internet, uniquement dans la limite des stocks de produits disponibles. A défaut de disponibilité du produit, LA BOUTIQUE SECTION PALOISE BEARN PYRENEES s'engage à en informer au plus vite LE CLIENT.

3.7 Conformément à l'article L.121-20-1 du Code de la Consommation, LE CLIENT dispose d'un Droit de Rétractation. Ce droit devra être exercé dans un délai de QUATORZE (14) jours à compter de la date de réception de la commande.

Article 4 : Modalités de paiement, Sécurité par carte bancaire

4.1 - LE CLIENT devra régler ses achats en ligne à la commande par carte bancaire (CARTE BLEUE, VISA, EUROCARD MASTERCARD) que LE CLIENT soit sur le territoire Français ou hors du territoire Français. Le montant des paiements par carte bancaire est plafonné à 300 euros TTC.

4.2 - LE CLIENT valide définitivement et irrévocablement sa commande comme suit : Il valide son adresse, le produit commandé et le prix total. Il fournit le numéro de sa carte bancaire associé à la date d'expiration. Il valide sa commande en cliquant sur l'icône " Valider ". Cette validation vaut vente et engage irrévocablement le Client

4.3 - Afin d'assurer la sécurité des paiements, le site «boutique.section-paloise.com» utilise le service de paiement sécurisé Paybox system de la Société Paybox. Ce service intègre la norme de sécurité SSL. Les données confidentielles (le numéro de carte bancaire à 16 chiffres, la date d'expiration ainsi que le cryptogramme visuel) sont directement transmises cryptées sur le serveur Paybox sans transiter sur les supports physiques du serveur «boutique.section-paloise.com».

4.4 - Lorsque la commande est validée, la demande de paiement est routée en temps réel sur le gestionnaire de télépaiement sécurisé Paybox. Celui-ci adresse une demande d'autorisation au réseau carte bancaire. Le gestionnaire de télépaiement délivre un certificat électronique.

Article 5 : Paiement du prix

5.1 - Le prix total est exigé lors de la passation de la commande. LA BOUTIQUE SECTION PALOISE BEARN PYRENEES ne sera pas tenue de procéder à la livraison des produits commandés par LE CLIENT si celui-ci ne lui en paye pas le prix dans les conditions et selon les modalités ci-dessus indiquées.

5.2 - Toutes les commandes, quelle que soit leur origine sont payables en euros.

5.3 - Les produits demeurent la propriété de LA BOUTIQUE SECTION PALOISE BEARN PYRENEES jusqu'à complet encaissement du prix.

Article 6 : Livraison

6.1 - Les produits acquis par LE CLIENT seront livrés dans un délai maximum de TRENTE (30) jours à compter de la date de validation de la commande, à l'adresse indiquée par LE CLIENT lors de sa commande sur le site Internet. Sauf cas particulier ou indisponibilité d'un ou plusieurs produits, les



Conditions générales de vente

produits commandés seront livrés en une seule fois. Les livraisons sont assurées par un envoi en Colissimo ou tout autre moyen d'envoi.

6.2 - Les commandes sont traitées une fois par jour et sont remises au transporteur dans un délai de 48h.

6.3 - LA BOUTIQUE SECTION PALOISE BEARN PYRENEES s'engage à faire ses meilleurs efforts pour livrer les produits commandés par LE CLIENT dans les délais ci-dessus précisés. Ces délais sont communiqués à titre indicatif et un dépassement éventuel ne pourra donner lieu à aucun dommage et intérêts, retenue ou annulation de la commande par LE CLIENT.

6.4 - La livraison est réputée effectuée dès la remise des produits commandés par LA BOUTIQUE SECTION PALOISE BEARN PYRENEES à La Poste ou à tout organisme et/ou société habilité à effectuer l'acheminement du produit acheté. Les produits voyagent aux risques et périls du CLIENT, même lorsque la commande est adressée à un autre destinataire qui aura été désigné par LE CLIENT.

6.5 - LE CLIENT est tenu de vérifier l'état des produits livrés. Celui-ci doit signaler au transporteur, par lettre recommandée avec accusé de réception dans les trois jours suivant la date de livraison, toutes avaries survenues aux colis ainsi que tout colis manquant, et en envoyer une copie à LA BOUTIQUE SECTION PALOISE BEARN PYRENEES

6.6 - LE CLIENT a le choix de se faire livrer :

- soit à son domicile,
- soit à une autre adresse particulière que celle de la facturation sous réserve de l'avoir clairement indiqué lors de sa commande.

6.7 - Les tarifs et délais de livraison sont fonction du pays destinataire.

Article 7 : Facturation

7.1 - Une facture est établie pour chaque livraison et délivrée à ce moment là.

Article 8 : Responsabilité de LA BOUTIQUE SECTION – Garantie

8.1 - LA BOUTIQUE SECTION PALOISE BEARN PYRENEES garantit LE CLIENT contre les vices apparents affectant les produits ou les erreurs de colisage (par exemple couleur, taille, modèle différents) si ces vices ou erreurs ont été signalés par lettre recommandée avec accusé de réception (ou dans le cas de ventes hors de France, par e-mail à l'adresse : boutique@section-paloise.com, dans un délai de QUATORZE (14) à compter de la livraison.

8.2 - La réception des produits par LA BOUTIQUE SECTION ne vaudra pas reconnaissance de sa responsabilité. En cas d'existence du vice reconnu par LA BOUTIQUE SECTION, le Client pourra soit échanger son produit soit obtenir un avoir que LE CLIENT devra utiliser dans les QUINZE (15) jours.

8.3 - En cas d'échange du produit pour vice ou erreur de colisage, les frais de port seront, sauf accord des parties, à la charge de LA BOUTIQUE SECTION PALOISE BEARN PYRENEES.

8.4 - Les photographies et illustrations accompagnant les produits sur le site Internet n'ont pas de valeur contractuelle et ne sauraient donc engager la responsabilité de LA BOUTIQUE SECTION PALOISE BEARN PYRENEES.

8.5 - LE CLIENT est seul responsable du choix des produits, de leur conservation et de leur utilisation.



Conditions générales de vente

8.6 - Tous les articles peuvent faire l'objet d'échange ou d'un avoir sous réserve d'une acceptation préalable par LA BOUTIQUE SECTION PALOISE BEARN PYRENEES. L'échange doit intervenir dans un délai de QUATORZE (14) jours à compter de la date de réception ou du retrait. Pour un échange, la nouvelle commande doit être d'un montant supérieur ou égal à la commande initiale. Si la nouvelle commande est d'un montant supérieur, et ce malgré la déduction de l'avoir, LE CLIENT devra régler la différence, selon les conditions de paiements mentionnées ci-dessus.

8.7 - Dans tous les cas, toute demande d'échange ou d'avoir devra s'effectuer par la voie postale à l'adresse de

LA BOUTIQUE SECTION

Stade du Hameau, Boulevard de l'Aviation

CS67544

64075 PAU Cedex

8.8 - Au préalable, dans la procédure de demande d'échange ou d'avoir, LE CLIENT devra envoyer un mail à l'adresse suivante boutique@section-paloise.com ou contacter le service client au 05 59 11 64 61

8.9 - LA BOUTIQUE SECTION PALOISE BEARN PYRENEES n'a pour toutes les étapes d'accès au site, du processus de commande, de la livraison ou des services postérieurs, aucune obligation de moyen. La responsabilité de LA BOUTIQUE SECTION PALOISE BEARN PYRENEES ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques, ou de tous faits qualifiés de force majeure, conformément à la jurisprudence.

8.10 - Force Majeure : LA BOUTIQUE SECTION PALOISE BEARN PYRENEES ne pourra être tenu pour responsable des retards dus à des cas de force majeure tels que grève, accident, intempéries, etc....

Article 9 : Propriété Intellectuelle

9.1 - Tous les éléments du site de LA BOUTIQUE SECTION, qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, sont protégés par le droit d'auteur des marques ou des brevets, et ils sont la propriété exclusive de LA BOUTIQUE SECTION PALOISE BEARN PYRENEES

9.2 - LE CLIENT qui dispose d'un site Internet à titre personnel et qui désire placer, pour un usage personnel, sur son site un lien simple renvoyant directement à la home page du site de LA BOUTIQUE SECTION PALOISE BEARN PYRENEES doit obligatoirement demander l'autorisation à LA BOUTIQUE SECTION PALOISE BEARN PYRENEES. Il ne s'agira pas dans ce cas d'une convention implicite d'affiliation.

9.3 - En revanche, tout lien hypertexte renvoyant au site de LA BOUTIQUE SECTION PALOISE BEARN PYRENEES et utilisant la technique du framing ou du inline linking est formellement interdit. Dans tous les cas, tout lien, même tacitement autorisé, devra être retiré sur simple demande de LA BOUTIQUE SECTION PALOISE BEARN PYRENEES

Article 10 : Intégralité

10.1 - Dans l'hypothèse où l'une des clauses du présent contrat serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, la validité et le respect des autres clauses des présentes conditions générales de vente ne sauraient être remis en cause.



Conditions générales de vente

Article 11 : Signature et Preuve

11.1 - Pour tout paiement par carte bancaire sur le site «boutique.section-paloise.com», le certificat électronique délivré par le gestionnaire de télépaiement vaudra preuve du montant et de la date de la transaction, conformément aux dispositions des articles 1316 et suivants du Code Civil. À cet égard, les date et heure du serveur feront foi entre les parties.

11.2 - Dans tous les cas, la validation de la commande vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le site.

Article 12 : Informatique et Libertés

12.1 - En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées au CLIENT sont nécessaires au traitement de sa commande et sont destinées à un usage interne par LA BOUTIQUE SECTION PALOISE BEARN PYRENEES. Ces données nominatives peuvent néanmoins être transmises à des tiers, partenaires de LA BOUTIQUE SECTION PALOISE BEARN PYRENEES. LE CLIENT dispose donc d'un droit d'accès, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant.

12.2 - Ce traitement informatique a fait l'objet d'une déclaration régulière auprès de la CNIL, portant le numéro 1287104.

Article 13 : Litiges, Droit Applicable et Compétence

13.1 - Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français. La langue du contrat est la langue Française.

13.2 - Dans l'hypothèse où un litige naîtrait de la présente relation contractuelle, les parties s'engagent avant toute action judiciaire à rechercher une solution amiable. L'attribution de compétence en cas de litige, et à défaut d'accord amiable entre les parties, est donnée aux tribunaux compétents de PAU (64).

Article 14 : Modification des conditions générale de vente

14.1 - LA BOUTIQUE SECTION PALOISE BEARN PYRENEES se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales. Les nouvelles conditions générales de vente seront, le cas échéant, portées à la connaissance du CLIENT et seront applicables aux seules ventes réalisées postérieurement à la modification.